

В 2011 году исполнительная власть Российской Федерации утвердила специализированную программу, стирающую барьеры между людьми с разными физическими возможностями, под названием «Доступная среда». Программа рассчитана на 2011-2015 годы. Данная программа обеспечивает все условия для беспрепятственного передвижения маломобильных групп населения.

ДОСТУПНА ЛИ ИНВАЛИДУ «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»?

Рейд по социально значимым объектам города



Опробован съёмный пандус в филиале ФСС РФ на ул. Лесной

РАБОТАЕМ С «ЖИВЦОМ»

Рейд был предложен председателем комиссии по здравоохранению, социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан Общественной палаты района, руководителем Солнечногорского центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Светланой МОЛЧАНОВОЙ и председателем Палаты Яной КУЗНЕЦОВОЙ, поддержан администрацией района с привлечением к участию в рейде самих инвалидов. Управление соцзащиты представляла заместитель начальника управления Юлия БЕЗЗУБОВА, администрацию района – заместитель начальника отдела по труду и социальным вопросам Елена ЩЕТИНКИНА, ВОИ – председатель организации Галина КОСАРЕВА и председатель общества слепых Нина ВАСИЛЬЕВА. Были привлечены и районные СМИ.

С самого начала рейд проходил в экстремальных условиях. В первую очередь – стояла небывалая жара, и шестичасовое путешествие по организациям города под конец давалось с трудом. Кроме того, что называется, для чистоты эксперимента в команду проверяющих был включен «во-

лонтер», то есть добровольный помощник из категории людей с ограниченными возможностями – «колясочница» Лидия Андреевна ЮСОВА. Лидии АНДРЕЕВНЕ предстояла роль «живца», но именно благодаря ей проверяющие увидели массу огрехов, на которые обычный человек просто не обратил бы внимание, а инвалиду они, как кость в горле.

Контингент слабовидящих представляла председатель общества слепых Нина Ивановна ВАСИЛЬЕВА, она также внесла немало своих замечаний.

СБЕРБАНКУ ЭТО СДЕЛАТЬ ПОД СИЛУ

Первым объектом посещения виртуальным клиентом банка в лице Л. Юсовой стал филиал Сбербанка на ул. Советской, 5/15. 10 утра, помещение заполнено до отказа. Как пояснила руководитель офиса Елена НИКОШИНА, в эти дни проходит акция по выдаче потребительского кредита, поэтому так многолюдно. Но надо сказать, расторопные консультанты успешно справлялись с ситуацией.

Лидия Андреевна опробовала все виды клиентских операций на предмет их доступности – от кнопки вызова сотрудника на улице до опе-

рации с интернет-терминалом. Ее общее пожелание звучало так: чтобы чувствовать себя полноценным гражданином общества, надо чтобы инвалид, в данном случае колясочник, мог сам производить операции с терминалами, а пока не всегда получается даже дотянуться до клавиатуры. У нее есть замечания к пандусу: перила должны быть с обеих сторон, иначе без посторонней помощи подняться невозможно. А банком ей приходится пользоваться постоянно и здесь, и в Андреевке, где она живет.

В целом же основные требования здесь выполнены, и консультант всегда наготове, если видит, что посетитель замешкался или испытывает трудности. А второй поручень на пандусе сделать несложно. Елена Никошина согласилась с замечаниями комиссии и заверила, что к концу сентября все будет исправлено – Сбербанку это сделать под силу.

ПОМОГ ПРЕЖНИЙ ОПЫТ РАБОТЫ

Следующий объект проверки – новый МФЦ. Его уже признали одним из лучших в области и не напрасно. Лидия Андреевна преодолела по пан-

дусу порог центра и уверенно направилась к специальному оператору в первый кабинет – он работает исключительно с маломобильными группами граждан, и здесь никогда нет очереди. Директору МФЦ Марии ПАНФИЛОВОЙ требования и рекомендации по созданию доступной среды для таких групп населения хорошо известны, поскольку она в бытность работы заместителем главы администрации района как раз и занималась вопросами социальной защиты. Потому здесь практически не было высказано серьезных замечаний, разве что отрегулировать доводчик на двери санитарной комнаты для инвалидов. Запланирован в МФЦ и выезд на дом к людям, не имеющим возможности самим приехать в центр.

Л. Юсова выразила пожелание организовать в МФЦ и прием нотариуса, потому как, помимо огромных очередей, ни в одно из их помещений колясочник просто не попадет. Но это оказалось делом непростым, рабочие места нотариусов строго регламентированы вышестоящей организацией.

ИНВАЛИДУ СЮДА ПОПАСТЬ ТРУДНО

В филиал № 46 фонда социального страхования на ул. Лесной Лидия Андреевна не попала. Сначала долго не могли наладить съёмный пандус, потом подняться на второй этаж в офис, который отвечает обычно четвертому эта-

жу. (Известно изречение, что даже одна ступенька для инвалида является лестницей.) Но и в самом офисе, очень комфортном для сотрудников и людей обычных, для инва-



Такой пандус у офиса общества инвалидов явно не укладывается в нормативы

лидов не все подходило: например, в узкую дверь туалета на коляске не заехать.

Однако многое и порадовало: современное информационное оборудование позволяет получить сведения и слабовидящим, и плохослышащим людям, сам монитор может опускаться до уровня колясочника. Есть и портативные устройства для чтения текстов людям с плохим зрением, для беседы руководителя с людьми со слуховыми аппаратами. В наличии имеется информационная тактильная мнемосхема для незрячих людей, но, как часто случается, эта услуга не доведена до логического завершения: нет специальных тактильных полос, направляющих, куда идти. Есть здесь и свой подъемник, позволяющий преодолеть лестничные пролеты, но на момент проверки он не был заряжен, и воспользоваться им Л. Юсова не смогла, а значит, в офис не попала. И вызвать сотрудника не смогла: при входе нет кнопки вызова...



Услуги Интернет-банка в офисе Сбербанка на ул. Советской, 5/15 доступны и для колясочников

В настоящее время уже проходит второй этап программы «Доступная среда» для инвалидов. В нашей стране насчитывается около 8,8% инвалидов от всего населения нашей страны, что составляет около 13 млн. человек, поэтому данный проект должен реализовываться в обязательном порядке, что позволит существенно улучшить условия этой категории населения.

В НАЧАЛЕ НЕДЕЛИ КОМИССИЯ ИЗ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТЫ, СОТРУДНИКОВ УПРАВЛЕНИЯ СОЦЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ, АДМИНИСТРАЦИИ РАЙОНА, ГОРОДСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНВАЛИДОВ ПРОВЕЛА РЕЙД ПО СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫМ ОБЪЕКТАМ ГОРОДА С ЦЕЛЬЮ ПРОВЕРКИ ИХ ГОТОВНОСТИ ОБСЛУЖИВАТЬ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ



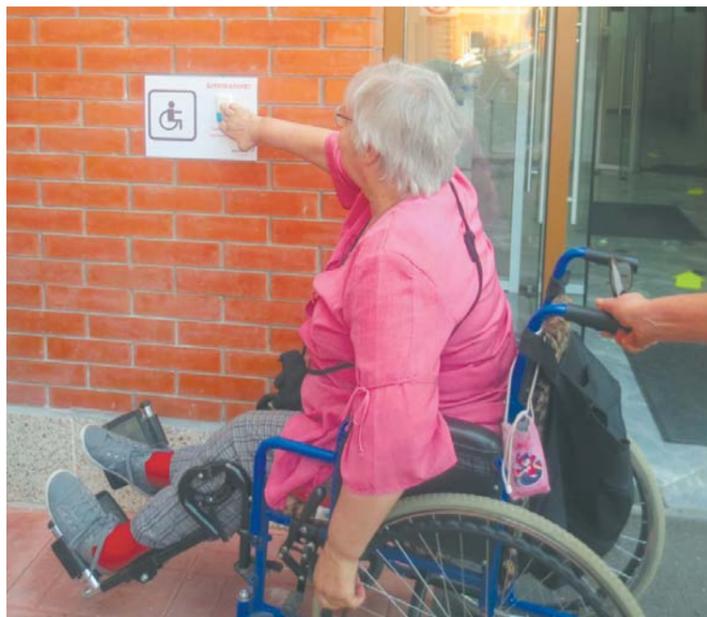
Заведующая филиалом Ольга АМБРОЧИ согласна со всеми замечаниями, но пояснила, что их организация арендует помещение, и собственник едва ли захочет каких-то кардинальных перепланировок. В ФСС инвалиды обычно обращаются при оформлении технических средств реабилитации. Таких обращений сравнительно немного, почему и стоят невостребованными и подъемник, и съемные пандусы. Здесь и не скрывают, что живут в ожидании, что со дня на день эта услуга – оформление документов на технические средства реабилитации будет передана в МФЦ, как и другие семь видов, но это не означает, что тема благоустройства «доступной среды» в этом учреждении будет снята.

Тем не менее, члены комиссии предложили руководителю ФСС написать на имя главы письмо с просьбой выделить более приемлемое помещение для организации оперативного приема людей с ограниченными возможностями, а Общественная палата готова поддержать эту просьбу.

РОДНЫЕ СТЕНЫ НЕ ПОМОГЛИ

И уж никак члены комиссии не ожидали, что у инвалидов-колясочников проблемы могут возникнуть при входе в само общество инвалидов на ул. Почтовой. Помню, как радовались устройству пандуса при входе в общество инвалидов. Но в свете современных требований, реальных условий – усиления автомобильного движения внутри дворов съезд с пандуса на проезжую часть дороги, фактически под колеса машин, недопустим.

Не смогла наша неугомонная Лидия Андреевна и въехать на своей коляске в помещение, которое она когда-то и обустроила в должности председателя городской организации ВОИ. Звонка нет, двойные двери, по пожарным требованиям открывающиеся наружу,



Кнопка вызова у входа в МФЦ удобна для пользователя

поймали в ловушку нашего волонтера: открыв с трудом одну, она коляской насмерть заблокировала другую. В итоге попали в помещение лишь через соседнее помещение спортивного клуба для инвалидов «Спарта». В правилах по организации доступной среды для МГН на этот случай есть прямое указание: «Глубина тамбуров и тамбуров-шлюзов при прямом движении и одностороннем открывании дверей должна быть не менее 2,3 м при ширине не менее 1,5 м».

Галина Косарева, председатель городской организации, сама участница рейда, с претензиями согласна, но самостоятельно, без помощи администрации и дорожников вопрос с пандусом решить не сможет. В отношении дверей готова исправить ситуацию.

ИЗНУТРИ ЛУЧШЕ ВИДИТСЯ

Кто давно не был в ДК «Выстрел», будет приятно удивлен многими переменами в нем в лучшую сторону. Но члены комиссии и здесь сумели увидеть недочеты по своему направлению: звонок вызова дежурного находится перед внутренними дверями на высоте человеческого роста, так что достать его с коляски не полу-

чится. Для слабовидящих нет соответствующих указателей. Но здесь высокую оценку руководству ДК дала сама Л.Юсова: для колясочников обустроены въезды в зрительный зал, туалет для инвалидов оборудован по всем требованиям.

Кстати, о требованиях. Членов комиссии управление соцзащиты населения снабдило справочником с методическими рекомендациями по созданию доступной среды для маломобильных групп населения, по которому они могли сверять увиденное при осмотре помещений: ширину входных дверей,



Так приходится въезжать на тротуар у городского парка

угол наклона пандуса и т.д. Начальник ДК «Выстрел» Владимир ДАЦИОК рассказал проверяющим, как Лидия Андреевна усовершенствовала некоторые рекомендации и внесла в них свои поправки. Здесь к ее советам серьезно прислушиваются.

Следующий объект – управление соцзащиты на ул. Дзержинского. После его посещения Л.Юсова дала высокую оценку, сказав, что «учреждение доступно всем категориям инвалидов».

ПРЕОДОЛЕНИЕ КАК ЖИЗНЕННЫЙ ПРИНЦИП

Последним испытанием для Л.Юсовой стали взятие барьера перед надземным переходом у городского парка и подъем и спуск в коляске по пандусу перехода. С ходу самостоятельно она так и не смогла вскарабкаться по пандусу на тротуаре и объехала его почти по проезжей части Ленинградки. А спуск на пандусе в самом переходе напомнил рискованные забавы подростков: разогнаться на скейте с горки и виртуозно развернуться под углом 90 градусов. Только здесь не было ничего нарочитого: коляска действительно неслась сама по себе, ухватиться за перила было просто невозможно – до них Лидия Андреевна

не дотягивалась руками. Это при том, что надземный переход по своему целевому назначению должен быть оборудован для людей всех возрастов и физического состояния, в том числе и для маломобильных групп. (Кстати, в некоторых переходах, например в Ржавках, пандусов и вовсе нет). Не хочется говорить кощунственные вещи, но инвалидам невольно приходится быть смелыми, ловкими и ко всему готовыми – они, в отличие от большинства обычных людей, все время преодолевают не только свой недуг, но и нашу действительность. Может быть, поэтому среди них столько выдающихся спортсменов? Впрочем, наша Лидия Андреевна яркий тому пример, она постоянный лидер спартакиад инвалидов: жизнь закалила.

ВЫВОД СДЕЛАН

Свои замечания по осмотренным объектам городской инфраструктуры участники рейда высказали заместителю руководителя городской администрации Роману АФОНИНУ уже в другом центре – социального обслуживания граждан пожилого возраста на ул. Красной, 121. Здесь все соответствует понятиям «доступная среда для маломобильных групп населения», но требуется помощь в косметическом ремонте входной группы и крыльца. А до этого члены комиссии побывали в реабилитационном центре «Незабудка», где ознакомились с работой коллектива по адаптации детей с ограниченными возможностями к полноценной жизни.

Как и положено, по результатам проверки будут составлены акты обследования каждого объекта, но оперативные замечания были занесены в анкеты и переданы руководителям проверенных объектов и председателю Общественной палаты Я.Кузнецовой.

ТАМАРА ЛЯХ,
член Общественной палаты